

2021학년도		2021년 5월 13일	
부서	행복기숙사	직책	장애헌우복지국장
월	5월	작성자	정가희
조사 기간	2021.05.04. - 2021.05.08		

번호	호관 · 호실	불만사항
①	행복기숙사(여)	1. 안내방송이 울리듯이 들리기도 하고 잘 안 들린다. 화장실 샤워할 때 쯤다. 2. 주말에도 택배수령 가능하게 하기. 3. 택배 수령 시간 늘려주기. 4. 세탁기 충전 현금 말고 카드결제 사용해주기. 5. 행복 기숙사 내부에 프린트기 설치 바람. 6. 창문 방충망이 팡 달아도 잘 안 달히고 소리가 너무 크다.

처리 내용 (담당자 기입란)

비고	처리 내용
	1. 특별한 공지가 있을 경우 1층 로비 게시판 및 엘리베이터, 휴게실, 조리실에 공지하게 됩니다. 방송의 경우 대체적으로 사생규정(호실 내 흡연금지, 발열체크 등)에 대한 부분의 공지입니다. 1-1 화장실은 건물구조 상 모든 호실 내 동일하게 설계되어 있어 현재 시점에서 해결할 수 없는 부분입니다. 2. 현재 위탁업체와 협의 과정 중에 있으며 5월 중으로 주말에 1시간 정도 운영 할 수 있도록 요청하였습니다. 3. 현재 행복기숙사는 택배 수하물의 관리를 업체에 위탁하여 관리하고 있습니다. 행복기숙사 행정실에서 임의로 택배보관실 운영시간을 연장할 수 없으며, 전체 택배물 수량이 증가하게 되면 운영시간 연장에 대해 요청 할 수 있습니다. 4. 현재 행복기숙사의 세탁기의 경우, 비호생활관과 동일한 업체에서 관리를 하고 있으며, 업체 확인 결과 카드 결제에 대한 부분은 현재는 어렵다고 답변을 받았습니다. 5. 무인 프린트기 설치는 여러 업체들의 제안을 받아 진행중입니다. 6. 해당 학생의 행정실 또는 관리실에 방문하여 신고해주면 바로 조치할 수 있도록 하겠습니다. 단, 해당 문제의 상황에 따라 시공사의 연락을 통해 조금 지연될 수 있습니다.