



인공지능(AI) 면접 응시가이드



획 득 과

1. 응시환경 준비



OS: 최신버전 Chrome Brower 실행이 가능한 OS



인터넷 환경: 유선 (무선 인터넷, 핫스팟은 실행 중 중단될 수 있음)

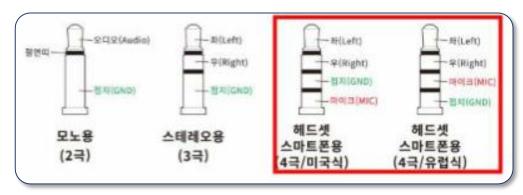


● RAM : <u>최소 4GB DDR3 이상</u>, 권장 8GB DDR3 이상

카메라 : HD webcam(720p 이상)

마이크 : 3.5잭, USB, Blutetooth 4.0 활용 헤드셋(이어셋), 내장마이크

● PC 3.5잭이 1개인 경우: 3.5잭의 경우 스마트폰 헤드셋(이어셋) 단자가 4극 이상 규격이어야 함(사운드 및 마이크 혼합)

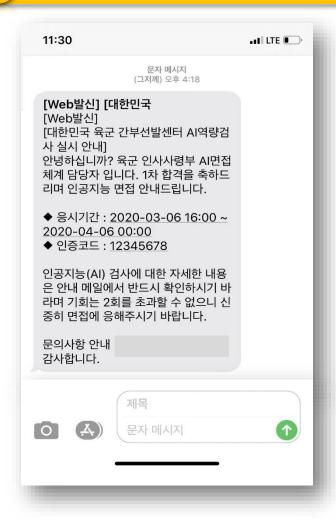


- PC 3.5잭이 2개인 경우 : 3.5 사운드 단자와 마이크 단자가 분리된 헤드셋(이어셋) 준비
- PC 3.5잭이 없는 경우 : USB 또는 블루투스 4.0 이상 지원 가능한 헤드셋(이어셋) 준비

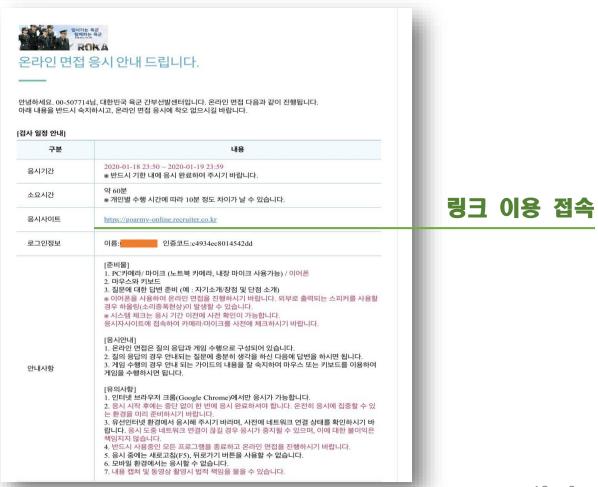
2. 면접 프로그램 접속



1 휴대폰 문자 확인 후 메일접속



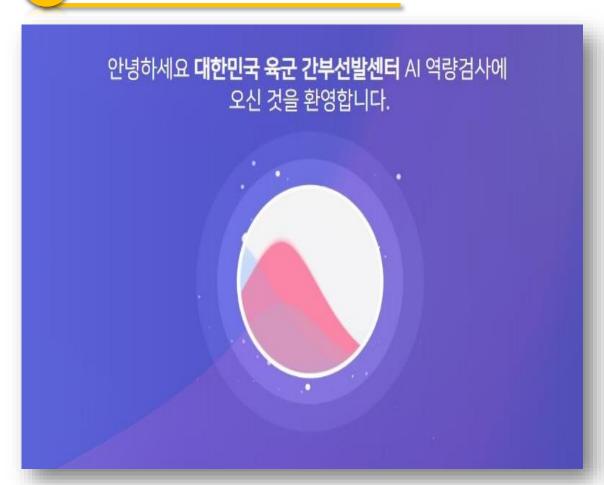




3. 면접 준비



1 정상 접속시 메인화면 확인



2 웹캠, 마이크 체크



3. 면접 준비(계속)

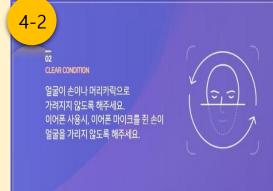


3 화면전환

원활한 응시 진행을 위해 **응시환경 체크**를 시작하겠습니다. 인터넷 연결이 **유선 환경**으로 잘 연결되었는지 확인해주세요. 무선으로 연결할 경우 응시환경이 불안정할 수 있습니다. 4 주변기기 체크











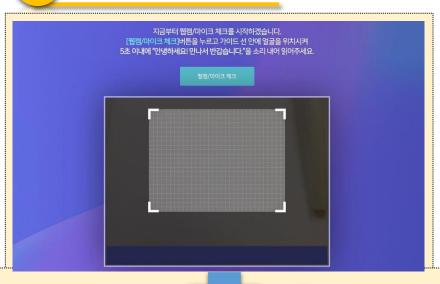
3. 면접 준비(계속)



5 웹캠, 마이크 체크 안내



<mark>6</mark> 웹캠, 마이크 체크









4. 면접 실시





전달 받은 로그인 정보를 입력해주세요. (이름, 인증코드)

가번호 입력

인증코드 인증코드 입력

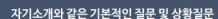
잠깐? 웹캠 마이크 체크는 하셨나요?



메일로 안내받은

로그인 정보 입력





기본질문 - 자기소개 및 장단점과 같은 자기 PR

- Q1. 자기소개를해보세요.
- Q2. 자신의 장단점에 대해 말해주세요.

상황질문 - 감정전달을 극대화 할 수 있는 질문 형식

1시간 동안 줄을 서고 있는데 거동이 불편한 노인분이 새치기를 하려 합니다. 어떻게 이야기 하겠습니까?



지원자의 특성을 분석하기 위한 질문 제시

탐색질문 - 지원자의 특성을 파악하기 위한 핵심질문

- Q1. 어떤 일에 실패했어도 반드시 도전하는 편인가요?
- Q2. 사람들 앞에서면 실수할까 많이 불안해 하나요?
- Q3. 본인의 능력이 뛰어나다고 생각하나요?
- Q4. 평소 감정기복이 심한편 인가요?
- Q5. 생활이 매우 규칙적인 편인가요?
- Q6. 당신은 사회 비판적인가요?
- Q7. 다른사람의 감정을 내 것처럼 느끼나요?



면접시 웹 캠을 응시하고 말씀해주세요.



이어폰 마이크를 쥔 손이 얼굴을 가리지 않도록 해주세요.



응시 중 새로고침이나 뒤로가기를 누를 수 없어요.



내용 캡쳐 및 동영상 촬영 시 법적 책임을 물을 수 있습니다.



심층/구조화 질문

경험 및 상황 질문

더 좋은 성과를 만들기 위해 가장 중요한 것이 무엇이라고생각합니까?

탐침질문

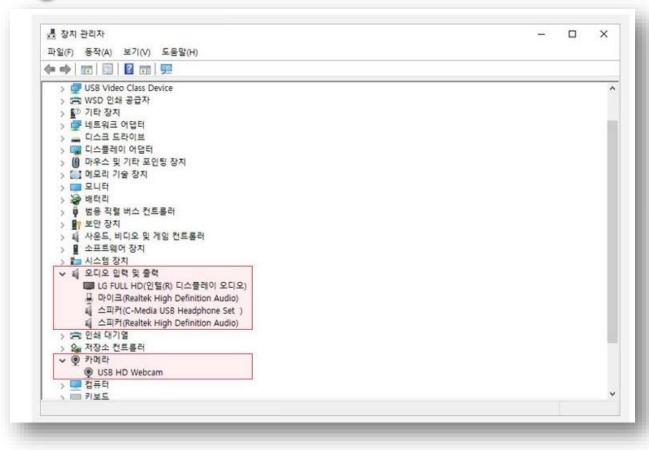
- Q1. 그것을 위해 어떤 태도와 행동을 하시겠습니까?
- Q2. 그 행동의 결과에 대체로 만족하시는 편입니까?

5. 문제해결 가이드(I)



1 웹캠 / 마이크 연결이 정상적으로 안되어 있을 경우

1 제어판-장치관리자에서 오디오와 웹캠 장치 연결/인식상태 확인





- ② 크롬 웹캠(마이크) 설정 확인
 - 가. 웹캠 연결 확인 : 설정→고급→콘텐츠 설정(사이트 설정)→웹캠
 - 나. 마이크 연결확인 : 설정→고급→콘텐츠 설정(사이트 설정)→마이크
 - 다. 웹캠 장치 및 엑세스 하기 전에 확인(권장) 상태 ON 확인 및 응시자 사이트가 허용된 사이트로 등록되어 있는지 확인

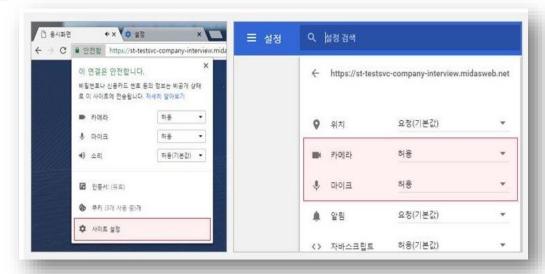


5. 문제해결 가이드(I)



1 웹캠 / 마이크 연결이 정상적으로 안되어 있을 경우

③ Chrome 응시사이트 URL좌측의 자물쇠 버튼 클릭, 허용으로 설정



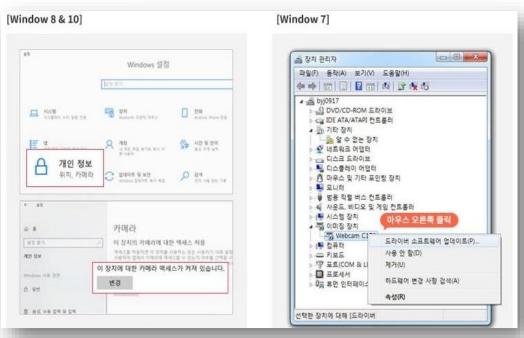
④ Window 웹캠 설정 변경

가. Window 8 & 10 : 시작→설정→개인정보→카메라(웹캠)→엑세스 허용

나. Window 7 : 제어판→장치 관리자→이미징 장치 확장→웹캠

(마우스 우클릭, 사용)





5. 문제해결 가이드(II)

की भारे

2 웹캠 / 마이크 인식이 안될 경우

1 웹캠이 인식되지 않아 메시지가 나타날 경우



오류메시지	대처방안
얼굴을 화면의 가이드 안에 위치시킨 후 다시 시도해주시기 바랍니다.	얼굴이 웹캠에 너무 가깝거나 멀어질 경우 얼굴이 정확히 인식되지 않을 수 있습니다. 화면의 사각 가이드라인에 얼굴이 위치되도록 적정 거리를 유지하시고 손등으로 얼굴을 가리는 행동은 최대한 자제 바랍니다.
화면이 너무 어둡습니다. 주변 빛의 밝기를 조정하신 후 다시 시도해주세요.	응시하는 환경이 너무 어두워 얼굴 인식이 어려운 경우입니다. 빛의 밝기를 높이기 위해 주변 조명을 켜거나 밝은 곳으로 이동하여 다시 시도해 주시기 바랍니다.
화면이 너무 밝습니다. 주변 빛의 밝기를 조정하신 후 다시 시도해주세요.	응시하는 환경이 너무 밝아 얼굴 인식이 어려운 경우입니다. 빛의 밝기를 낮추기 위해 주변 조명을 끄거나 빛을 차단할 수 있는 커튼 등을 활용하신 후 다시 시도해 주시기 바랍니다.
음성 인식율이 낮습니다.	연결된 마이크의 음량을 조절해야 합니다. 음량 조절 및 확인은 마이크 음량조절 가이드를 확인하여 음량을 조절 후 다시 시도해 주시기 바랍니다.

5. 문제해결 가이드(II)

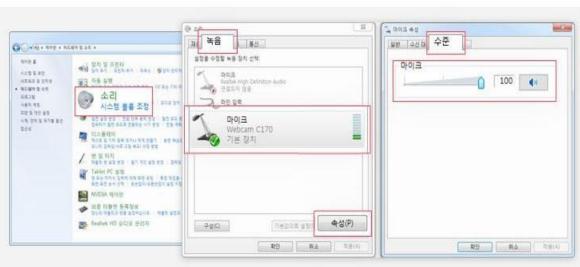


- 2 웹캠 / 마이크 인식이 안될 경우
- 마이크가 인식되지 않아 메시지가 나타날 경우
 - 가. 제어판→하드웨어 및 소리→소리→상단'녹음'탭 클릭
 - 나. 연결한 마이크를 선택하고 속성 클릭
 - 다. 마이크 속성 상단의 '수준' 탭을 클릭 후 마이크 볼륨을 높여줌

[Window 8&10]



[Window 7]





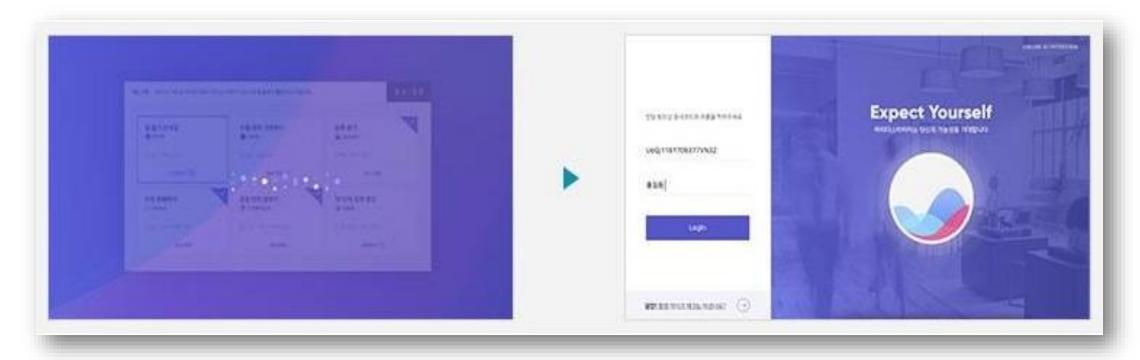
5. 문제해결 가이드(Ⅲ)



3 응시 중 문제

1 응시 중 멈추거나 꺼질 경우

- 가. 모든 프로그램을 종료한 후 재로그인 해주세요.
- 나. 재로그인을 하면 응시환경 체크 이후 끊긴 시점부터 다시 진행됩니다.



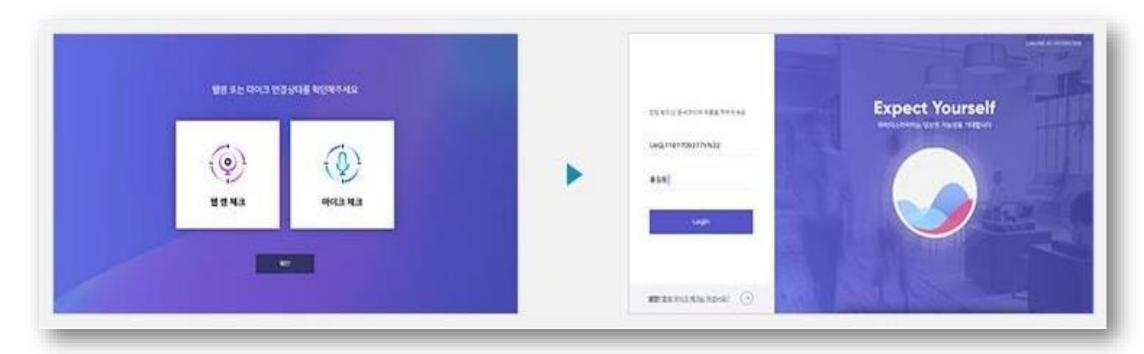
5. 문제해결 가이드(Ⅲ)



3 응시 중 문제

② 응시 중 기기가 해제될 경우

- 가. 응시 중 웹캠/이어폰/헤드셋 등의 연결이 해제되면 응시가 중단됩니다.
- 나. 다시 연결상태를 확인하고 접속해주세요. 무선마우스의 경우 사전에 배터리를 꼭 확인하세요.



5. 문제해결 가이드(Ⅲ)



4 기타 유의사항

- 응시 중 네트워크 연결이 끊길 경우 응시가 중지될 수 있으며, 1회에 한하여 재 접속 할 수 있습니다. 재 접속시 중지 시점에서 다시 시작되며 2회 이상 재 접속은 제한됩니다.
- 응시 중에는 새로고침(F5), 뒤로가기 버튼을 사용할 수 없으며 사용시 1회 재 접속으로 처리됩니다.
- 🌑 휴대폰, 태블릿 등은 사용이 불가하니 데스크탑 또는 노트북을 이용하시기 바랍니다.
- 면접 중 시스템 오류에 관련된 문의는 아래 카카오톡 채널을 검색하시고 친구 추가 후 온라인(24시간 안내)으로 문의바랍니다.
 - ★ 카카오톡 '채널' : 대한민국 육군 AI 면접센터
 - ※ 시스템관리: 042-550-7133