국가기술자격검정 필기시험문제
2008년 기사 제1회 필기시험(문제지 A형)
사회조사분석사 2급

*** 제1과목 : 조사방법론 I, II**

1. 다음 중 우편조사의 시행이 어려운 경우는?
 가. 조사대상의 질적 수준이 높을 때
 나. 조사사항이 간단할 경우
 다. 예산제약이 클 경우
 라. 응답내용을 정확히 파악해야 할 경우

2. 1매의 조사표에 2인 이상의 조사내용을 기입하는 연기식 조사표보다 1매의 조사표에 1인의 조사내용을 기입하는 단기식 조사표의 장점은?
 가. 집계를 위하여 부호를 기입할 경우 인력이 적게 소요된다.
 나. 조사사항의 비밀을 보호할 수 있다
 다. 조사표 매수가 적다
 라. 조사표가 개인별로 독립되어 있어 관련 심사가 가능하다.

3. 다음 중 변수에 대한 설명으로 맞는 것은?
 가. 하나의 범주만으로 구성된 변수도 있을 수 있다.
 나. 시간이 흐름에 따라 변하지 않는 것은 변수가 아니라 상수이다.
 다. 독립변수의 결과인 동시에 종속변수의 원인이 되는 변수가 외적변수이다.
 라. 독립변수와 종속변수 사이에는 둘 이상의 매개번수가 있을 수 있다.

4. "1인당 국민소득(GNP)이 올라가면 출생률 즉 인구 1000명 당 신생아의 수는 감소한다"는 주장을 검증하기 위하여 국가별 통계자료를 수집한다고 할 때, "출생률"은 다음 중 어떤 변수인가?
 가. 매개변수 나. 독립변수
 다. 외적변수 라. 종속변수

5. 다음 중 우편조사를 실시할 때 설문지의 회수율을 높이기 위해 사용하는 방법으로 옳지 않은 것은?
 가. 설문지를 발송하기 전에 응답자와 우편이나 전화를 통해 사전에 접촉을 한다.
 나. 표지에 조사를 실시하는 기관에 관한 정보를 포함하지 않는다.
 다. 반송용 봉투와 우표를 사용한다
 라. 빠른 우편을 사용한다

6. 다음 중 초점집단토론(focus group discussion)의 기법을 구성하는 필수적인 요소가 아닌 것은?
 가. 토론 참석자
 나. 기록수단(녹음기 또는 캠코더)
 다. 사회자
 라. 이해관계가 없는 청중

7. 참여관찰(participant observation)에 대한 설명으로 틀린 것은?
 가. 연구설계의 과정에서 융통성이 높다.
 나. 양적자료이기 때문에 대규모 모집단에 대한 기술이 쉽다.
 다. 연구설계 및 착수가 용이하다.
 라. 직접 참여해서 현상을 관찰·기술하는 방법이다.

8. 질문의 초안이 작성되면 마지막 단계에서 질문지의 문제점을 찾아내기 위해서 하는 조사는?
 가. 전수조사 나. 사전검사
 다. 표본조사 라. 사후검사

9. 자료수집방법에 대한 비교설명으로 맞는 것은?
 가. 인터넷 조사는 우편조사에 비해서 비용이 많이 소요된다.
 나. 전화조사는 면접조사에 비해서 시간이 많이 소요된다.
 다. 인터넷 조사에서는 시각보조자료의 활용이 곤란하다.
 라. 면접조사는 다른 조사에 비해 래포(rapport)의 형성이 용이하다.

10.다음 중 특정 조사대상을 사전에 선정하고 이들을 대상으로 반복조사를 실시하는 방법은?
 가. 패널조사 나. 추세조사
 다. 횡단조사 라. 코호트조사

11. 연구의 단위(unit)를 혼동하여 집합단위의 자료를 바탕으로 개인의 특성을 추리할 때 저지를 수 있는 오류는?
 가. 집단주의 오류 나. 생태주의 오류
 다. 개인주의 오류 라. 환원주의 오류

12. 다음 중 온라인조사의 방법에 해당하지 않는 것은?
 가. 데이터베이스조사(database survey)
 나. 전자우편조사(e mail survey)
 다. 웹조사(HTML form survey)
 라. 다운로드조사(downloadable survey)

13. 외국인 노동자의 도입에 대한 찬성유무를 묻는 질문 중 가장 잘못된 부분은?

A) 귀하는
B) 단일민족으로 구성된 우리나라에서
C) 외국인력을 정규노동자로 도입하는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?
D) ① 매우 반대 ② 다소 반대
③ 다소 찬성 ④ 매우 찬성

가. A 나. B 다. C 라. D

14. 우편조사에서 비슷한 응답항목이 지나치게 많아 어떤 질문이건 첫번째 응답항목을 선택하는 위험성이 있는 효과는?
가. 1차 정보효과 나. 최근 정보효과
다. 동조효과 라. 후광효과

15. 자료수집을 위한 사전검사에서 검토할 사항이 아닌 것은?
가. 응답에 일관성이 있는지의 여부를 검토한다
나. 한쪽으로 치우치는 응답이 나오거나 질문순서의 변화에 따른 반응의 변화를 검토한다
다. 응답거부나 "모른다"라는 항목에 표시한 경우가 많은지 여부를 검토한다
라. 보다 나은 결과를 얻기 위하여 대규모 표본조사를 실시한다.

16. 다음과 같은 특성을 가진 자료수집방법은?

- 다수의 연구대상자를 모아놓고 질문지를 교부해서 응답자가 직접 기재하게 한다
- 비용과 시간을 절약하고 동일성을 확보할 수 있다.
- 응답자들에 대한 통제가 때로는 용이하지 않을 수 있다

가. 면접조사 나. 전화조사
다. 우편조사 라. 집단조사

17. 다음은 짙은지 작성 원칙 중 무엇이 결여되어 발생된 현상인가?

"귀하의 고향은 어디십니까?" 라고 질문하였을 경우, 일부 응답자들은 고향의 의미를 두고 자신 또는 부모의 출생지, 성장지, 거주지 등의 혼란을 겪을 수 밖에 없다.

가. 간결성 나. 명확성
다. 단순성 라. 가치중립성

18. 어느 제조업 공장에 근무하는 현장 사원들과 관리자들간에 유지되고 있는 사회적 관계의 특성을 규명하기 위해 참여 관찰인 현장조사를 실시할 경우 다음 중 이러한 연구의 장점이 아닌 것은?
가. 조사과정의 유연성 나. 조사결과의 신뢰성
다. 가설도출의 탐색적 연구 라. 조사비용의 저렴

19. 다음 중 분석단위의 성격이 다른 것은?
가. 남성은 여성보다 외부에서 활동하는 시간이 많아 교통사고의 피해자나 가해자가 될 확률이 더 높다.
나. A지역의 투표자들은 B지역의 투표자들에 비하여 X정당 후보자를 지지할 의사가 더 많다
다. A기업의 회장은 B기업의 회장에 비하여 성격이 훨씬 더 이기적이다
라. 선진국의 근로자들과 후진국의 근로자들의 생산성을 국가별로 비교한 결과 선진국의 생산성이 더 높았다

20. 다음 중 질문 작성의 원칙으로 틀린 것은?
가. 특수용어의 사용을 피한다
나. 감정적인 용어의 사용을 피한다.
다. 이중구조 질문을 하지 않는다.
라. 응답범주를 비대칭적으로 구성한다

21. 0n-line 조사에 대한 설명으로 틀린 것은?
가. 표본의 대표성이 아주 높은 편이다.
나. 복수응답의 가능성을 배제할 수 없다.
다. 컴퓨터 통신망상에서 이루어지는 형태의 사회조사이다.
라. 면접조사, 우편조사, 전화조사등의 전통적인 방법에 비해 짧은 시일내에 비교적 저렴한 비용으로 실시할 수 있다.

22. 개방형 질문(open-ended questions)을 이용하기에 적절하지 못한 경우는?
가. 응답자들의 지식수준이 높아 면접자의 도움 없이 독자적으로 응답할 수 있는 경우
나. 응답자에 대한 사전지식의 부족으로 응답을 예측할 수 없는 경우
다. 특정 행동에 대한 동기조성과 같은 깊이 있는 내용을 다루고자 하는 경우
라. 숙련된 전문 면접자보다 자원봉사자에 의존하여 면접을 실시하는 경우

23. 질문의 순서에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 응답하기 쉬운 질문을 먼저 한다.
 나. 일반적인 질문은 특별한 질문의 뒤에 배치한다
 다. 민감한 질문이나 개방형 질문은 뒷부분에 배치한다.
 라. 객관적인 사실에 관한 질문에서부터 시작하여 의견이나 동기 등을 묻는 질문으로 옮겨가는 것이 좋다.

24. 질문지의 표지에 인사말을 넣을 때 반드시 포함하지 않아도 되는 것은?
 가. 조사의 목적 나. 연구자의 소속과 연락처
 다. 조사과정 라. 비밀보장

25. 지역, 계층, 성 등으로 구분하여 소수로 각 범주별 조사 중 대상을 뽑아 특정 주제를 중심으로 대상자의 의견을 수집하는 방법은?
 가. 현지조사법 나. 비지시적 면접
 다. 표적집단면접 라. 델파이조사

26. 다음 중 조작적 정의가 필요한 이유로 옳은 것은?
 가. 개념을 가시적이고 경험적으로 표현하기 위하여
 나. 이론의 구체성을 줄이기 위하여
 다. 개념의 의미를 풍부하게 하기 위하여
 라. 연구결과를 조작하기 위하여

27. J. S. Mill이 제시하는 인과관계 추론의 조건이 아닌 것은?
 가. 공간적 일치의 원칙 나. 동시변화성의 원칙
 다. 차이성의 원칙 라. 공통성의 원칙

28. 질적연구에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
 가. 정보의 출처나 자료수집방법을 다양하게 한다
 나. 개방형 질문을 통해 심층적인 정보를 얻어낸다
 다. 조사 초기에 설정한 분석틀을 도중에 변경해서는 안된다.
 라. 연구과정에서 자료를 분석해가면서 자료를 범주화한다.

29. 성전환에 대한 일반 국민의 의식을 조사하는 설문지를 만들 때 가장 주의해야 할 사항은?
 가. 규범적 응답의 억제 나. 복잡한 질문의 회피
 다. 평이한 언어의 사용 라. 즉시적 응답 유도

30. 가설구성 시 고려할 사항이 아닌 것은?
가. 경험적 검증이 가능하여야 한다.
나. 다른 가설 및 이론과의 연관성을 가져야 한다
다. 두 개 이상의 변수들 간의 관계로 서술되어야 한다.
라. 한 가설에 독립변수나 종속변수 수가 많도록 한다.

31. 언어장애 아동들에 대해 언어능력 정도를 측정하고, 6개월 동안 언어치료를 한 후 다시 언어능력 정도를 측정하여, 사전사후검사 결과를 비교하여 언어치료의 효과를 분석하는 실험설계 유형은?
 가. 시계열분석(time series analysis)
 나. 정태적 집단비교(static group comparison design)
 다. 통제집단 사후검사(posttest-only control group design)
 라. 단일집단 사전사후검사 (one group pretest-posttest design)

32. 다음 중 비확률표본추출의 특징으로 맞는 것은?
 가. 무작위적 표본추출이 가능하다
 나. 모수 추정에 바이어스(Bias)가 없다
 다. 시간과 비용이 적게 든다.
 라. 표본오차의 추정이 가능하다

33. 표본의 크기에 영향을 미치지 않는 것은?
 가. 유의수준으로 대변되는 정확도
 나. 신뢰구간 다. 모집단인구의 특성
 라. 조사대상 지역의 지리적 여건

34. 태도척도에서 부정적인 극단에는 1점을, 긍정적인 극단에 5점을 부여한 후, 전체문항의 총점 또는 평균을 가지고 태도를 측정하는 척도는?
 가. 서스톤 척도 나. 리커트 척도
 다. 거트만 척도 라. 의미분화척도

35. 다응 중 비표본오차의 특징이 아닌 것은?
가. 표본의 면접과정에서 발생될 수 있는 실수로 야기된다
나. 자료의 입력과정에서 야기되는 오류에서 비롯된다.
다. 질문지나 조사표의 작성과정에서 발샘하는 오류에서 비롯된다.
라. 일반적으로 표본의 크기가 작으면 표본오차는 증가하지만, 비표본오차는 감소한다.

36. 척도구성의 통계적 기법으로 틀린 것은?
 가. 개별문항과 척도간의 상관분석
 나. 개별문항들에 대한 요인분석
 다. 개별문항에 대한 평균값과 표준편차의 산출
 라. 문항별 기준변수와의 상관관계 분석

37. 단순무작위 표본추출에 대한 설명으로 틀린 것은?
가. 난수표를 이용하는 표본추출방법이다.
나. 모집단을 가장 잘 대표하는 표본추출방법이다
다. 모집단의 모든 조사단위에 표본으로 뽑힐 기회를 동등하게 부여한다.
라. 모집단의 구성요소를 정확히 파악하여 명부를 작성하여야 한다

38. 리커트 척도의 장점이 아닌 것은?
 가. 항목의 우호성 또는 비우호성을 평가하기 위해 평가자를 활용하므로 객관적이다.
 나. 적은 문항으로도 높은 타당도를 얻을 수 있어서 매우 경제적이다.
 다. 응답 카테고리가 명백하게 서열화되어 응답자에게 혼란을 주지 않는다.
 라. 응답자료에서 지표를 추출하여 구성하는 체계적이고 세련된 기법이다.

39. 다음 중 계통표본추출의 설명으로 맞는 것은?
 가. A지역 인구를 5명씩, B지역 인구를 역시 5명씩 표집한다.
 나. 주소록에 등재된 이름을 등재순서에 따라 매 5번째 이름마다 표집한다.
 다. 출석부에 기재된 학생 50명 중 5번부터 35번까지 모두 표집한다.
 라. 신장에 따라서 순서대로 등재되어 있는 징병대상 청년들을 10명씩 표집한다.

40. 입사시험의 타당도를 시험점수와 입사 후 업무수행 우수성 간의 관계에 의해 파악한다면, 어떤 유형의 타당도인가?
 가. 내용타당도 나. 동시타당도
 다. 구성타당도 라. 예측타당도

41. 층화표본추출(stratified sampling)의 표본 배분법이 아닌 것은?
 가. 최적배분법 나. 비례배분법
 다. 할당배분법 라. 네이만배분법

42. 조사대상자들의 종교를 불교, 기독교, 가톨릭, 기타의 범주로 나누어 관찰한 경우 측정수준은?
 가. 명목척도 나. 서열척도
 다. 등간척도 라. 비율척도

43. 다음 설명에 포함되어 있는 내적 타당도 저해요인은?

학생 50명에 대한 학습능력검사(사전검사) 결과를 근거로 학습능력이 최하위권인 학생 10명을 선정하여 학습능력향상 프로그램을 시행한 후 사후검사를 했더니 10점 만점에 평균 3점이 향상되었다

 가. 역사요인 나. 실험대상의 변동
 다. 통계적 회귀 라. 선정요인

44. 측정도구의 타당도 평가방법에 대한 설명으로 틀린 것은?
 가. 한 측정치를 기준으로 다른 측정치와의 상관관계를 추정한다
 나. 크론바하 알파값을 산출하여 문항상호간의 일관성을 측정한다
 다. 내용타당도는 점수 또는 척도가 일반화하려고 하는 개념을 어느 정도 잘 반영해주는가를 의미한다
 라. 개념타당도는 측정하고자 하는 개념이 실제로 적절하게 측정되었는가를 의미한다.

45. 다음 중 인종 또는 민족에 대한 사회심리적 거리를 측정하기 위해 친밀성의 정도에 따라 문항을 서열적으로 구성하는 척도는?
 가. 서스튼척도 나. 리커트척도
 다. 거트만척도 라. 사회도표

46. 층화무작위표본추출법과 군집표본추출법에 대한 설명으로 틀린 것은?
 가. 확률표본추출법이다
 나. 모집단의 모든 요소가 추출될 확률이 동일하다.
 다. 표본추출의 단위가 모집단의 요소이다
 라. 군집표본추출법은 층화무작위표본추출법과는 달리 가급적이면 군집을 이질적인 요소로 구성한다

47. 서스톤의 유사동간법에 관한 설명으로 맞는 것은?
 가. 문항구성 시 긍정, 부정이 뚜렷한 문항만 포함하도록 한다.
 나. 조사대상자 외에 판단자(평가자)를 별도로 사용하지 않는다.
 다. 조사자의 응답만으로 조사결과를 분석할 수 있다는 장점이 있다.
 라. 문항선정 시 사분편차(제3사분위수-제1사분위수)가 작은 문항을 선정한다.

48. 총화평정척도에 대한 설명으로 틀린 것은?
 가. 예비적 문항의 선정 단계를 거쳐서 최종의 척도를 구성하는 이중단계를 거친다
 나. 평가자의 주관이 개입될 가능성이 크다
 다. 리커트 척도라고도 한다.
 라. 전체 문항에 대한 응답의 총 평점이 태도의 측정치가 된다.

49. 신뢰도 측정방법 중 크론바하 알파(Cronbach's Alpha)에 관한 설명으로 옳은 것은?
 가. 한 척도에 여러 개의 크론바하 알파 값이 있다.
 나. 문항 수가 적을수록 크론바하 알파 값은 커진다.
 다. 각 문항들이 서로 상관관계가 없다는 논리에 근거하고 있다.
 라. 신뢰도가 낮을 경우 신뢰도를 낮게 하는 문항을 찾아낼 수 있다.

50. 조사도구의 신뢰도를 평가할 때 안정성 기준과 관련이 있는 것으로 동일한 개념을 두 시점에서 각각 측정하여 이들이 어느 정도 상관관계가 높은가를 보고 신뢰도를 평가하는 밤법은?
 가. 내적 일관성법 나. 반분법
 다. 재조사법 라. 최소자승법

51. 거트만척도 작성에서 총 15명의 응답자가 총 7개 질문항목의 척도화 가능성을 알아본 결과 일관성 없는 응답을 한 총 착오점수(error scores)가 5였다 재생가능계수(CR)의 값은?
 가. 0.33 나. 0.57 다. 0.80 라. 0.95

52. 표집(표본추출)과 관련된 용어 설명으로 틀린 것은?
 가. 통계치(statistic)-모집단 내 변수의 값
 나. 모집단(population)-연구하고자 하는 이론상의 전체 집단
 다. 표본(sample)-(연구)모집단 중 연구대상으로 추출된 일부
 라. 표본오차(sampling error)-표본 수치와 모집단 수치의 차이

53. 다음 중 측정오차의 원인이 아닌 것은?
 가. 측정자의 잘못 때문이다.
 나. 측정자나 피측정자가 지니는 지적 사고력이나 판단력에 기인한다.
 다. 측정소재의 관련이나 시·공간의 제약 때문이다.
 라. 사회과학에서 측정오차발생은 예외적 현상이다

54. 측정의 수준에 따라 여러 가지 척도를 나눌 때, 어느 척도에서든지 그 하위범주가 반드시 충족시켜야 하는 특성은?
 가. 하위범주들의 서열성
 나. 하위범주들의 상호배제성과 포괄성
 다. 하위범주간 간격의 등간성 혹은 표준특정단위의 존재
 라. 하위범주값에서 절대적인 영(0)값

55. 실험설계를 포기하고 유사실험설계를 시행해야 하는 경우는?
 가. 실험 및 통제집단의 난선화가 가능할 때
 나. 내·외적 타당도 저해요인을 통제할 수 있을 때
 다. 통제집단을 구성하기 불가능할 때
 라. 독립변수의 인위적 조작이 불가능할 때

56. 어느 검사의 신뢰도가 1로 나왔다면 측정의 표준오차는?
 가. 검사 점수의 표준편차와 같다.
 나. 표준편차의 제곱근과 같다
 다. 0 이다
 라. 1 이다

57. 소득실태조사를 위해 A시의 구(區) 중 3개구를 선정한 후, 선정된 각 구에서 다시 3개 동(洞)을 선정하여 선정된 동의 모든 주민을 조사대상자로 하는 표집방법은?
 가. 층화표집 나. 집락표집
 다. 할당표집 라. 임의표집

58. 주로 인종이나 민족, 가족구성원이나 사회집단간의 사회 심리적 거리감을 측정하기 위하여 개발된 것으로 사회적 거리척도라고도 하는 척도는?
 가. 서스톤 척도 나. 리커트 척도
 다. 보거더스 척도 라. 거트만 척도

59. 자동차의 수명을 조사하기 위하여 100개의 표본을 선정 하여 조사한 결과 최저 36개월, 최고 120개월로 나타났다면 자동차 수명의 범위(range)는?
 가. 5년 나. 6년 다. 7년 라. 8년

60.사회조사분석에서 척도를 사용하는 목적으로 옳지 않은 것은?
 가. 사회현상은 우리가 관찰하는 것보다 훨씬 복잡한 면이 있다.
 나. 사회현상에 대한 질적 측정값을 제공하여 통계적 조작으로 불가능한 변수의 심층을 이해하도록 한다.
 다. 척도는 여러 개의 지표를 하나의 점수로 나타내어 자료의 복잡성을 감소시킨다
라. 척도는 측정의 신뢰도를 높이는데 기여한다.

라 나 라 라 나 / 라 나 나 라 가
나 가 나 가 라 / 라 나 나 라 라
가 라 나 다 다 / 가 가 다 가 라
라 다 라 나 라 / 다 나 가 나 가
다 가 다 나 다 / 다 라 나 라 다
라 가 라 나 다 / 다 나 다 다 나

출처 : 네이버카페 '통계와 조사나라'(http://cafe.naver.com/stathelp) – 맑을숙